



기업고객 환경의 변화와 추세 (Intelligent Information Network)

장재형

시스코 시스템즈

타잔 경영법

- 부자국민 일등경제 /송병락/이원복

Cisco.com

- 팬티만 입고 있다
 - 최소화/ 가속성/ 극대화
- 힘센 동물과 사귀고 있다
 - 상호 보완성/ 효율성/ 위기관리
- 줄을 잘 탄다
 - 네트워크 경영/ Connection



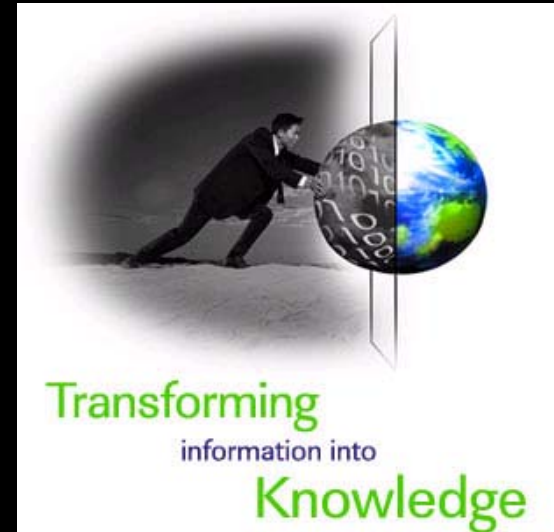
- 기업 고객 적용업무 환경의 변화
- 기업 고객 IT망
: Intelligent Information Network

- 기업 고객 적용업무 환경의 변화
- 기업 고객 IT망
: Intelligent Information Network

기업의 변화특징

Cisco.com

- 글로벌화
- 디지털화
- 지식화



기업 고객 기술 환경의 변화들

업무 생산성을 위한 새로운 기술/적용 물결 - 인터넷 혁신

Cisco.com



지능화, 통합화된 솔루션이 요구

E- Biz 생산성에 따른 적용업무의 물결들- 인터넷 혁신

Cisco.com

물결 1

- E-commerce
- 인력 자원 최적화
- 고객 지원

물결 2

- Virtual manufacturing (공급망)
- Virtual close (가상 마감)

물결 3

- E-sales(영업)
- E-learning(교육)

네트워크 중심의 적용업무들

새로운 WAN의 요구사항들

Cisco.com

E-Commerce



업무분산,
Web-based
통합

On-Demand Computing



Grid Computing
가상화

대역 확장성

유연성

안정성

단순성

Storage Area Networks



Data 복제
확장된 Back-ups

Workforce Optimization



Multimedia
상호협력
IP 의사소통

Supply Chain



기업고객
Extranets

서비스 통합의 기술변화

Ethernet중심의 서비스

Cisco.com

	FR	ATM	Ethernet
대역 확장성	56K to 45M	1.5M to 622M	10M to 10G
QoS	Limited	Yes	Supported
서비스 유연성	low	low	High
프로토콜 효율성	Medium	Low	High
IP 최적화	No	No	Yes
서비스 구현/공급	slow	slow	Fast
관리	Complex	Complex	Simple
단말기: port당 비용	\$\$	\$\$\$	\$
가격/Mb	\$\$	\$\$\$	\$

Access 기술과 Transport에 대한 가격 효율성과 유연성

Metro Ethernet의 산재된 문제점들



망의 서비스 구동시간

- 높은 가용성
- 안정성
- 이중성
- MTTR



보안

- Access control
- 인증/ login
- Encryption
- Client 보안
- Firewall/IDS



서비스 품질

- Multiple CoS
- Policing
- Traffic classification
- 폭주 방지
- Scheduling



운영 관리성

- 집중화
- Single login
- 분석/기획 tools
- OSS

2% 를 위한 시스코 솔루션은?

Cisco.com

Cisco Optical EXPO 2005!!

- 기업 고객 적용업무 환경의 변화
- 기업 고객 IT망
: Intelligent Information Network

0(Zero) 사회 - 손정의

Cisco.com

0(Zero) :시차, 시간, 공간, 거리

0(Zero) :정보 가치 저하

0(Zero) :가변 비용



미래 기업고객의 적용업무 서비스

Cisco.com



생산성

- 고용자 : **access data anywhere**
- 실시간 고객의 요구에 부응 가능

보안성

- 자기 방어 망
- 업무 지속성
- 사용자에게 투명성 제공
 - 위협요소 제거

유연성

- 기존 시스템과 이음새 없는 통합
- 준비된 새로운 서비스망
- 미래 지향적인 서비스 수용성

업무환경을 고려한 IT망의 요구변화

Cisco.com

- 1 더 싸고, 더 간단한
(인적자원 보다 시스템 투자, 분산 서비스망 보다 통합 집중망)
- 2 더 안전하고, 믿을 수 있는
(신뢰성이 부여된 전달 메시지 보호, 개별, 업무별, 기업별)
- 3 더 빠른
(캐싱, 압축, 부하분담, 광대역)
- 4 더 가시적인
(업무 및 인프라 이벤트 감시)
- 5 보다 유연성
(다중 프로토콜 gateway, 메시지 형식 변환, 서비스 통합)

IT Network for Multi-Application Services

Cisco.com

(공급망 관리)

Suppliers

Supply Chain

(파트너 관리 및 E-교육)

Partners

E-Learning

Intelligent Network of Businesses Network

(고객 관리)

Customers

Care

(직원 업무 관리)

Employees

Workforce

Optimization

Intelligent Information Network은?

Cisco.com



경제적

- 낮은 운용 비용
- **ROI** 증가
- 투자 보호

생산적

- 장소 제한없는, 안전한 접속
- 보편적 적응업무 가용성
- 능률적 인프라 운영

업무 민첩성 새로운 업무 처리절차

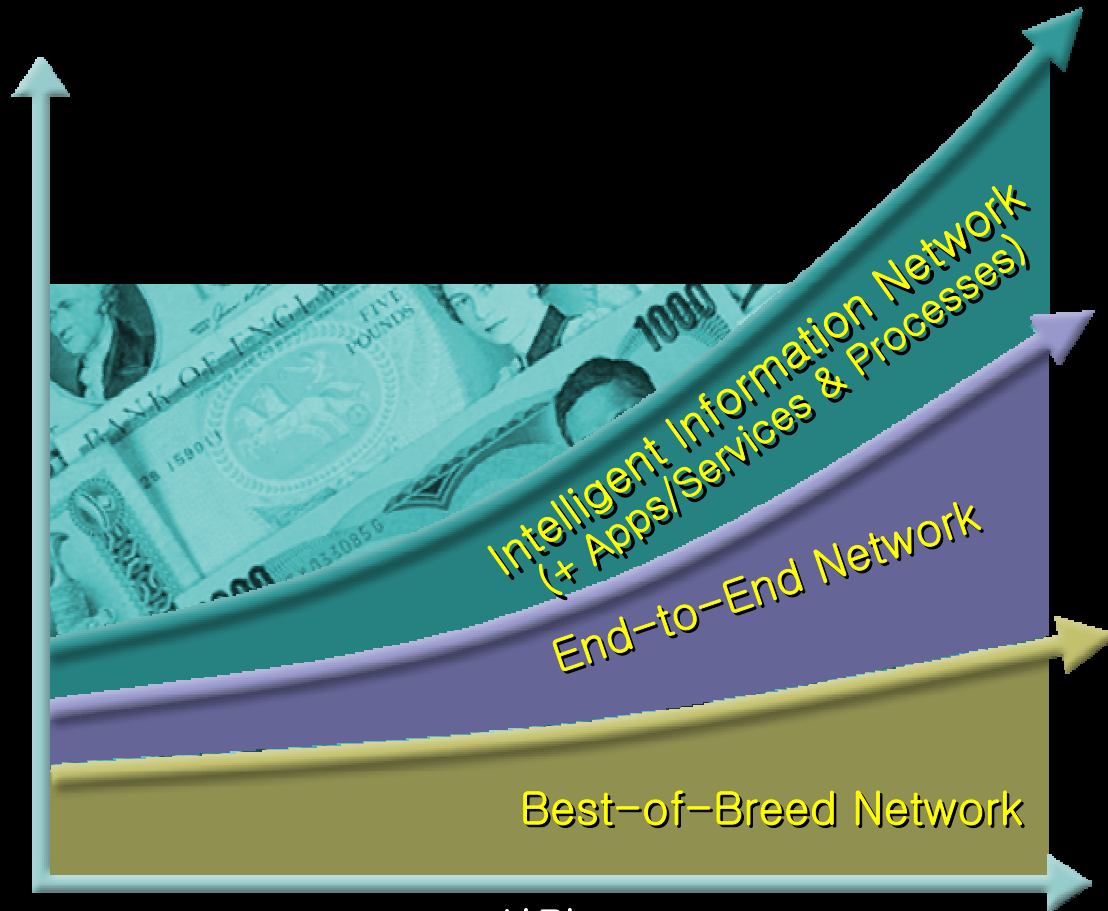
- 고객과 파트너와의 친밀성 증가
- 새로운 업무 기회
- 매출과 이익 증가
- 위기 대비 서비스 가용성

투자에 대한 비용회수곡선

Intelligent
Information
Network

Best of IT

투자회수율



업무 생산성 및
수익 창출 중심

저비용 투자 운용
(TCO)

단순 연결성 지원

시간

시스코 IIN 솔루션은?

Cisco.com

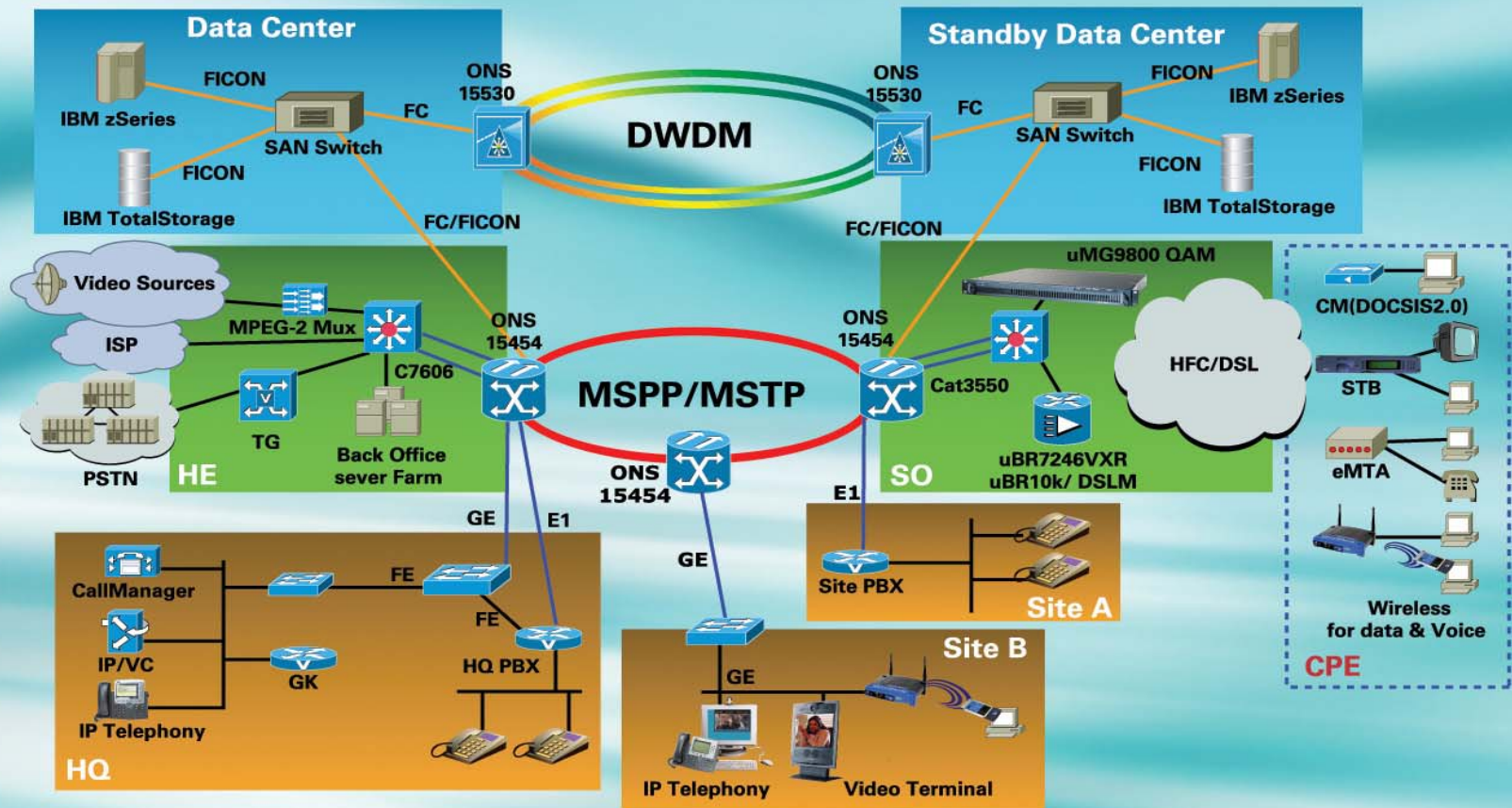
Cisco Optical EXPO 2005!!

Today's delivery

Cisco.com



Cisco End to End Solution



CISCO SYSTEMS

